

A/A	ΠΕΔΙΟ ΜΕΤΑΔΕΔΩΜΕΝΩΝ	X01	S01	S23	E12	E03	K01
		TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Χρονική περίοδος αναφοράς:	A ελάχιστο 2024	A ελάχιστο 2024	A ελάχιστο 2024	A ελάχιστο 2024	A ελάχιστο 2024	A ελάχιστο 2024
2	Επεξηγήσεις των κατηγοριών τηλεφωνικής σύνδεσης ή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο.	Α ερώτημα 2024 gric: Σύνολο συνδέσεων στο GR-IX national_no_gric: Σύνολο συνδέσεων με εθνικά δίκτυα εκτός GR-IX international_no_gric: Σύνολο συνδέσεων με διεθνή δίκτυα εκτός GR-IX	A ελάχιστο 2024 • access network: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου πρόσβασης ευρυζωνικότητας (πχ ADSL,VDSL,FTTP). • direct: Αφορά άμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω του δικτύου πρόσβασης του παρόρου του συνδρομητή. • indirect: Αφορά έμμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω δικτύου πρόσβασης άλλου παρόρου. • telephony: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου τηλεφωνίας (PSTN,ISDN,VOIP).	A ελάχιστο 2024 • access network: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου πρόσβασης ευρυζωνικότητας (πχ ADSL,VDSL,FTTP). • direct: Αφορά άμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω του δικτύου πρόσβασης του παρόρου του συνδρομητή. • indirect: Αφορά έμμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω δικτύου πρόσβασης άλλου παρόρου. • telephony: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου τηλεφωνίας (PSTN,ISDN,VOIP).	A ελάχιστο 2024 • access network: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου πρόσβασης ευρυζωνικότητας (πχ ADSL,VDSL,FTTP). • direct: Αφορά άμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω του δικτύου πρόσβασης του παρόρου του συνδρομητή. • indirect: Αφορά έμμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω δικτύου πρόσβασης άλλου παρόρου. • telephony: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου τηλεφωνίας (PSTN,ISDN,VOIP).	A ελάχιστο 2024 • access network: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου πρόσβασης ευρυζωνικότητας (πχ ADSL,VDSL,FTTP). • direct: Αφορά άμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω του δικτύου πρόσβασης του παρόρου του συνδρομητή. • indirect: Αφορά έμμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω δικτύου πρόσβασης άλλου παρόρου. • telephony: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου τηλεφωνίας (PSTN,ISDN,VOIP).	A ελάχιστο 2024 • access network: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου πρόσβασης ευρυζωνικότητας (πχ ADSL,VDSL,FTTP). • direct: Αφορά άμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω του δικτύου πρόσβασης του παρόρου του συνδρομητή. • indirect: Αφορά έμμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω δικτύου πρόσβασης άλλου παρόρου. • telephony: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου τηλεφωνίας (PSTN,ISDN,VOIP).
3	Επεξηγήσεις για αρχιμήδια ή αναμορφωτές που χρησιμοποιούνται στην παρουσίαση των αποτελεσμάτων.	Παραγράφει σχετικά με τις κατηγορίες των συνδέσεων και τη μεθοδολογία παραγωγής στο πεδίο 2 και στο πεδίο 4 αυτού του πίνακα. Οι καταπονήσεις κατά τις οποίες παραγάγονται οι μετρήσεις είναι δύο (δύο/ήν αποστολή) και είναι διακριτές, δηλαδή παραγάγονται ξεχωριστές μετρήσεις για κάθε κατεύθυνση.	A ελάχιστο 2024 • ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): Παραλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων ADSL (πχ ADSL2,2+). • VDSL (Very high-speed digital subscriber line): Παραλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων VDSL (πχ VDSL2,VDSL vectoring). • FTTP (Fiber to the Premises): Παραλαμβάνει συνδέσεις μέσω οπτικής ίνας ως το χώρο του συνδρομητή. • VoIP (Voice over Internet Protocol): Υπηρεσία τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου. • ISDN (Integrated services digital network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με ψηφιακό τρόπο μετάδοσης δεδομένων. • PSTN (public switched telephone network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με αναλογικό τρόπο μετάδοσης δεδομένων.	A ελάχιστο 2024 • ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): Παραλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων ADSL (πχ ADSL2,2+). • VDSL (Very high-speed digital subscriber line): Παραλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων VDSL (πχ VDSL2,VDSL vectoring). • FTTP (Fiber to the Premises): Παραλαμβάνει συνδέσεις μέσω οπτικής ίνας ως το χώρο του συνδρομητή. • VoIP (Voice over Internet Protocol): Υπηρεσία τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου. • ISDN (Integrated services digital network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με ψηφιακό τρόπο μετάδοσης δεδομένων. • PSTN (public switched telephone network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με αναλογικό τρόπο μετάδοσης δεδομένων.	A ελάχιστο 2024 • ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): Παραλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων ADSL (πχ ADSL2,2+). • VDSL (Very high-speed digital subscriber line): Παραλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων VDSL (πχ VDSL2,VDSL vectoring). • FTTP (Fiber to the Premises): Παραλαμβάνει συνδέσεις μέσω οπτικής ίνας ως το χώρο του συνδρομητή. • VoIP (Voice over Internet Protocol): Υπηρεσία τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου. • ISDN (Integrated services digital network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με ψηφιακό τρόπο μετάδοσης δεδομένων. • PSTN (public switched telephone network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με αναλογικό τρόπο μετάδοσης δεδομένων.	A ελάχιστο 2024 • Αρμόδιότητα πώλησης ή διαμόρφωσης του συνδρομητή σχετικά με την ενεργοποίηση προνομίων, το οποίο δεν είχε επιλογή ή για το οποίο είχε ελλείκη ενημέρωση. • Καθυστερημένη αποκατάσταση βλαβών: Παράγοντας για την καθυστέρηση αποκατάστασης της καλής λειτουργίας των υπηρεσιών μετά από δήλωση βλάβης. • Καθυστερημένη επανανομή: Παράγοντας για καθυστερημένη επανανομή της κατάστασης των υπηρεσιών μετά από βλάβη βλάβης. • Αποστολή και επανέλεγχος: Παράγοντας για καθυστέρηση της επανανομή/επανεργασία/επανάληψη υπηρεσιών ή/και προγραμμάτων. • Πτώση δικτύου/πρόβλημα: Παράγοντας για την πτώση πακέτου που έχει προκύψει ή ελλείκη και έχει διαπιστωθεί τεχνικά η κακή ποιότητα. • Χρήσιμος: Παράγοντας για λαθρανάμει, πτώση/πρόβλημα.	A ελάχιστο 2024 • Μέσος χρόνος απάντησης (sec): ο μέσος χρόνος απάντησης σε δευτερόλεπτα των κλήσεων που εξυπηρετήθηκαν από εκπαιδευμένο. • Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 20 sec: το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν από εκπαιδευμένο σε χρονικό διάστημα ίσο ή μικρότερο των 20 δευτερολέπτων. • Χρόνος απάντησης σε δευτερόλεπτα, 50ο και 95ο εκατό/ρο: Ο χρόνος, σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντείται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντημένων κλήσεων.
4	Τυχόν σχόλια του παρόρου για την αποσαφήνιση στο κοινό της μεθοδολογίας μέτρησης	Η μεθοδολογία υπολογίζει τα παρακάτω αποτελέσματα, για καθένα από τις παραπάνω κατηγορίες συνδέσεων (gric, national_no_gric, international_no_gric) και για κάθε κατεύθυνση (λήψη/αποστολή): Μέσο εβδομαδιαίο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης: Παραγράφεται το μέσο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης, το οποίο προκύπτει από εκατόν μετρήσεις και αντιστοιχεί σε εβδομαδιαία τιμή. Εβδομαδιαίος μέσος όρος υπερμένων μεγεθών ποσοτών (%): από τις υφιστάμενες μετρήσεις (για κάθε κατηγορία συνδέσεων και κατεύθυνσης), προκύπτουν μετρήσεις τιμής (από τις οποίες εκλέγεται η μέγιστη τιμή ποσοτού) και μετέπειτα προκύπτει η εβδομαδιαία τιμή υπολογιζόμενη το μέσο όρο των.	• Αριθμός νέων συνδέσεων: Ο συνολικός αριθμός κατήσεων που έχουν ενεργοποιηθεί στο διάστημα της μέτρησης. • Χρόνος παραρής τεχνικής σύνδεσης σε ημερολογιακές ημέρες, στο 50ο και 95ο εκατό/ρο: Ο χρόνος, σε ημερολογιακές ημέρες, στον οποίο ενεργοποιείται το 50% και 95% των ταχύτερα ενεργοποιημένων συνδέσεων.	• Χρόνος αποκατάστασης βλαβών σε ώρες, 50ο και 95ο εκατό/ρο (repair_time_50th/95th_percent): Ο χρόνος, σε χρονωμετρικές ώρες, στον οποίο αποκαθίσταται το 50% και 95% των ταχύτερα επιδιορθωμένων βλαβών. • Μέσος αριθμός συνδέσεων αναφορών (mean_connections): Μέσος αριθμός συνδέσεων της περιόδου μέτρησης. Υπολογίζεται ως το άθροισμα των αριθμών συνδέσεων για όλες τις ημέρες της περιόδου μέτρησης, δια το πλήθος των ημερών. • Αριθμός παραδεισών αναφορών (blatns) ανά σύνδεση (faults_per): Το ποσοστό των παραδεισών αναφορών (blatns) το οποίο υπολογίζεται από το ημείο του fault_number δια το mean connection. Ποσοστό (%) παραδεισών βλαβών που αποκαθίστανται σε 1 εργάσιμη ημέρα (αφορά μόνο άμεση υπηρεσία (repair_time_1workday_percent)): Υπολογίζεται ως το άθροισμα των βλαβών που αποκαθίστανται σε μία εργάσιμη ημέρα στην άμεση υπηρεσία, δια το συνολικό αριθμό βλαβών στην άμεση υπηρεσία (επί 100).	• Συνολικός αριθμός εισερχόμενων κλήσεων: Ο αριθμός των κλήσεων στο νοήμαρο της εξυπηρέτησης πελατών, ανεξάρτητα από το αν απαντήθηκαν ή όχι. • Αριθμός απαντημένων κλήσεων: Ο αριθμός των κλήσεων οι οποίες δεν εξυπηρετήθηκαν από εκπαιδευμένο. • Ποσοστό (%) απαντημένων κλήσεων: το ποσοστό των κλήσεων που δεν εξυπηρετήθηκαν από εκπαιδευμένο, υπολογιζόμενο επί του συνόλου των κλήσεων που έφτανε στο νοήμαρο της εξυπηρέτησης. • Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 60 sec: το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν από εκπαιδευμένο σε χρονικό διάστημα ίσο ή μικρότερο των 60 δευτερολέπτων. • Χρόνος απάντησης σε δευτερόλεπτα, 50ο και 95ο εκατό/ρο: Ο χρόνος, σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντείται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντημένων κλήσεων.	• Χρόνος αποκατάστασης παραδεισών σε ημερολογιακές ημέρες, 50ο και 95ο εκατό/ρο: Ο χρόνος, σε ημερολογιακές ημέρες, στον οποίο αποκαθίσταται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντημένων παραδεισών. • Ποσοστό (%) παραδεισών που επιδιορθώθηκαν εντός 10 ημερών. Ημερών: το ποσοστό των παραδεισών αναφορών που υποβλήθηκαν και στα οποία δόθηκε απάντηση με ενημέρωση του συνδρομητή εντός δέκα ημερολογιακών ημερών. • Χρόνος αποκατάστασης σε δευτερόλεπτα, 50ο και 95ο εκατό/ρο: Ο χρόνος, σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντείται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντημένων κλήσεων.	• Μέσος χρόνος απάντησης (sec): ο μέσος χρόνος απάντησης σε δευτερόλεπτα των κλήσεων που εξυπηρετήθηκαν από εκπαιδευμένο. • Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 20 sec: το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν από εκπαιδευμένο σε χρονικό διάστημα ίσο ή μικρότερο των 20 δευτερολέπτων. • Χρόνος απάντησης σε δευτερόλεπτα, 50ο και 95ο εκατό/ρο: Ο χρόνος, σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντείται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντημένων κλήσεων.
5	Τυχόν σχόλια του παρόρου σχετικά με προβλήματα κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης ή αποκλίσεις από τον τρόπο μέτρησης ενός δείκτη και συνιστάει τους λόγους των αποκλίσεων αυτών.	Κατά τη διάρκεια του εκάστοτε εδαφίου, μπορεί να προστεθούν συνδέσεις στο δίκτυο, οι οποίες ανήκουν σε κάποια από τις παραπάνω κατηγορίες (gric, national_no_gric, international_no_gric). Αυτοί οι συνδέσεις παραχουν μετρήσεις, από τη στιγμή της ενεργοποίησής τους, μέχρι το τέλος της μετρητικής περιόδου. Προσέχεται, για το μέγεθος εδαφία, δεν παραχονται μετρήσεις και δε λαμβάνονται υπόψη, ως προς το τελικό αποτέλεσμα. Λοιπά προβλήματα και ελλείψεις μετρήσεων δεν υπάρχουν.		Οι παραδεισές (blatns) για τις οποίες υπάρχει καθυστέρηση με υπακοότητα αναφορική λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των μεταβλητών Αριθμός παραδεισών αναφορών (blatns_number) και Αριθμός παραδεισών αναφορών (blatns) ανά σύνδεση (faults_per). Οποίο, δεν λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των εκποστηρίμων Χρόνος αποκατάστασης βλαβών σε ώρες, 50ο και 95ο εκατό/ρο (repair_time_50th/95th_percent) (όπως αναφέρεται στην παρ 33 του άρθρου 7 του ΦΕΚ) ούτε κατ' επείγουσα στον υπολογισμό της μεταβλητής Ποσοστό (%) παραδεισών βλαβών που αποκαθίστανται σε 1 εργάσιμη ημέρα (αφορά μόνο άμεση υπηρεσία (repair_time_1workday_percent)) που παραμένει το ποσοστό (%) παραδεισών βλαβών που αποκαθίστανται σε μία εργάσιμη ημέρα (μόνο στην άμεση υπηρεσία).			
6	Τυχόν αναφορά του παρόρου σε επεξηγηματικό κείμενο που περιλαμβάνει περισσότερες πληροφορίες	Η μεθοδολογία μέτρησης ορίζεται στο ΦΕΚ ΑΡ.Φύλλου 2394 7 Ιουνίου 2021		Η μεθοδολογία μέτρησης ορίζεται στο ΦΕΚ ΑΡ.Φύλλου 2394 7 Ιουνίου 2021			